

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

Cz I. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w Gmachu Urzędu Miasta Szczecin przy pl. Armii Krajowej 1 oraz Filii Urzędu przy ul. Rydla 39/40 w zakresie obsługi połączeń: lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz do sieci komórkowych i pozostałych za pomocą 3 łączy ISDN 30 B+D, 2 łączy ISDN 15 B+D, a także instalacja i użytkowanie oraz serwis centrali telefonicznej.

Cz II. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w Gmachu Urzędu Miasta Szczecin przy pl. Armii Krajowej 1 – infolinia 800 300 300

1. Kod CPV: 64200000-8 Usługi telekomunikacyjne
2. Zakres zamówienia:

Cz I. Wymogi Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia

- 1) Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
- 2) Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
- 3) W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 4) System musi być jednorodny. Nie dopuszcza się systemu złożonego z posieciowanych central.
- 5) Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności oraz atesty dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6) Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi być wyposażony we wszystkie niezbędne licencje wymagane do obsługi systemu **oraz posiadać, najnowszą na dzień wszczęcia postępowania, dostępną wersję oprogramowania na rynek polski.** W przypadku, gdy pomiędzy dniem wszczęcia postępowania, a upływem terminu składania ofert, na rynku polskim, udostępniona zostanie nowsza wersja oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie zarówno wersji najnowszej na dzień wszczęcia postępowania, jak i na dzień upływu terminu składania ofert.
- 7) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek.

od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.

- 8) Bezpłatne połączenia w ramach sieci wewnętrznej oraz realizowane pomiędzy Urzędem Miasta Szczecin przy Pl. Armii Krajowej 1 a Filią Urzędu przy ul. Rydla 39/40.
 - 9) Bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
 - 10) Możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 800; 801; 804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
 - 11) Blokada połączeń na 700 – 709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych.
 - 12) Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji. Szczegółowe billingi telefoniczne będą sporządzane przez Zamawiającego w oparciu o dostarczony przez Wykonawcę system taryfikacyjny.
 - 13) Przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni, które dla Zamawiającego są dniami wolnymi od pracy i nie może trwać dłużej niż 24 godziny,
 - 14) Średni, szacunkowy, miesięczny czas połączeń wychodzących z aktualnie posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego przedstawia się następująco:

a) połączenia lokalne i strefowe	65 000 minut
b) połączenia międzystrefowe	10 000 minut
c) połączenia do sieci komórkowych	25 000 minut
d) połączenia międzynarodowe	1000 minut
- Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na ceny wskazane w ofercie Wykonawcy.
- 15) Instalacja oraz serwis urządzeń w gmachu Urzędu Miasta oraz Filii Urzędu przez cały okres obowiązywania umowy.
 - 16) Bezpłatna całodobowa możliwość telefonicznej obsługi klienta - przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.
 - 17) Płatność faktury w terminie 28 dni od daty wystawienia dokumentu.
 - 18) W przypadku pojawienia się korzystniejszej, ogólnie dostępnej, oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.

- 19) W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu oferty skutkujących podwyższeniem opłat.
- 20) Zamawiający nie wymaga aby centrale wraz z oprzyrządowaniem oferowane w niniejszym postępowaniu były fabrycznie nowe. Zamawiający nie określa maksymalnego czasu jaki upłynął od wyprodukowania oferowanych przez Wykonawcę urządzeń.

1. Wymagania techniczne:

- 1) Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na 3 łączach ISDN PRA (30B + D) 91 4245000 – 999 (1000 DDI) oraz 91 4351100 – 4351299 (200 DDI) włączonych do centrali wewnętrznej w gmachu Urzędu Miasta Szczecin przy Pl. Armii Krajowej 1.
- 2) Rozszerzenie istniejącej numeracji telefonicznej o kolejne 100 numerów w gmachu Urzędu Miasta Szczecin przy Pl. Armii Krajowej 1.

Zamawiający nie wymaga, aby rozszerzenie aktualnie posiadanej numeracji o kolejne numery było kontynuacją obecnie posiadanych zakresów.

- 3) Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej w Filii Urzędu Miasta Szczecin przy ul. Rydla 39/40 realizowanej aktualnie na 1 łączu ISDN PRA (15B + D) – 20 DDI:

• 462 96 01	-	1311
• 462 96 02	-	1306
• 462 96 03	-	1307
• 462 96 05	-	1300
• 462 96 06	-	1303
• 462 96 07	-	1304
• 464 12 01	-	1312
• 462 71 72	-	1309
• 462 84 73	-	1310
• 464 18 74	-	1302
• 464 18 75	-	1301
• 464 18 76	-	1308
• 464 18 77	-	1305
• 464 18 78	-	1313
• 462 95 53	-	1314
• 462 95 54	-	1315
• 462 95 55	-	1316
• 462 95 56	-	1318
• 462 95 57	-	1319
• 462 95 58	-	1317

- 4) Rozszerzenie istniejącej numeracji telefonicznej o kolejne 40 numerów oraz instalacja drugiego łącza ISDN PRA (15B + D) w Filii Urzędu Miasta Szczecin przy ul. Rydla 39/40.
- 5) Połączenie centrali telefonicznej w gmachu Urzędu Miasta i modułu wyniesionego w Filii Urzędu będzie zrealizowane za pomocą transmisji

w oparciu o protokół IP, wykorzystując do tego celu światłowodową infrastrukturę kablową Zamawiającego. Zamawiający dysponuje światłowodem jednomodowym zakończonym wtykami E2000/APC. Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne urządzenia teletransmisyjne (switch-e, konwertery).

- 6) Wymagane jest, aby moduł wyniesiony (centrala podrzędna) miał zapewnioną możliwość pracy autonomicznej w przypadku awarii w pozostałej części systemu a ruch generowany pomiędzy abonentami modułu wyniesionego zamykał się w jego obrębie.
- 7) Wszystkie urządzenia wchodzące w skład systemu muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta, a w szczególności muszą pozwalać na pełną wymiennność wchodzących w ich skład kart interfejsowych i podzespołów.
- 8) Wymagane jest zapewnienie pełnej jednolitości usług w obrębie systemu, możliwość centralizacji zasobów (centralna książka telefoniczna, itp.) oraz możliwość prowadzenia centralnego zarządzania.
- 9) Możliwość zdalnego nadzoru systemu.
- 10) Zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
- 11) Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).
- 12) Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w ppkt 1 oraz 3 i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem.
- 13) Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
- 14) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług, na rzecz Zamawiającego.

2. Specyfikacja systemu łączności:

1. Gmach Urzędu Miasta Szczecin – Pl. Armii Krajowej 1:

Konfiguracja centrali musi obejmować:

- 1) Linie wewnętrzne:
 - a) Linie wewnętrzne analogowe - 960 NN

- b) Linie wewnętrzne cyfrowe - 320 NN
 - c) Linie wewnętrzne IP - 9 NN
 - d) Abonenci wirtualni - 100 NN
- 2) Linie zewnętrzne
- a) Powiązanie z siecią publiczną strumieniem 2 Mbit/s łączem cyfrowym ISDN z sygnalizacją DSS1 (30 B + D) - 3 dostępy
 - b) Powiązanie z siecią publiczną łączami cyfrowymi ISDN BRA (2B+D) - 36 dostępów.
 - c) Powiązanie z siecią publiczną łączami analogowymi – 16 dostępów.
- 3) Możliwość podłączenia telefonu o funkcjonalności awizo (klawisze bezpośredniego dostępu z wizualizacją linii).
- 4) System zarządzania i nadzoru parametrami centrali i taryfikacji w języku polskim pracujący pod systemem operacyjnym wraz z komputerem, monitorem LCD o przekątnej minimum 19 cali i drukarką z automatycznym wydrukiem dwustronnym dołączony do systemu i/lub sieci LAN za pośrednictwem ethernetu. Wykonawca dostarczy 16 tonerów do drukarki.
- 5) Dublowana jednostka centralna – pracująca w gorącej rezerwie (zawierająca duplikację oprogramowania sterującego i aplikacyjnego). Centrala musi podtrzymać bez zmian i zmiany jakości wszystkie zestawione połączenia w czasie i po automatycznym przełączeniu na zapasową jednostkę sterującą.
- 6) Licencje SIP TRUNK – 30 kanałów.
- 7) Kanały IP – 30 kanałów.
- 8) Zasilanie awaryjne na 8 godziny pracy.
- 9) Zasilacz do centrali.
- 10) Modem zdalnego nadzoru serwisowego.
- 11) System musi umożliwić pracę centrali w ruchu automatycznym.
- 12) Aparaty telefoniczne cyfrowe – minimalne wymagania:
- a) podstawowe aparaty systemowe wyposażone w minimum 8 przycisków programowalnych – 68 szt.
 - b) standardowe aparaty systemowe wyposażone w wyświetlacz, system głośnomówiący, minimum 12 przycisków programowalnych – 60 szt.:
- wieloliniowy
 - możliwość wykorzystania w zestawie Dyrektor / Sekretarka
 - klawiatura alfanumeryczna
 - wyświetlacz LCD
 - klawisze programowalne
 - klawisze funkcyjne
 - możliwość realizacji połączenia bez podnoszenia słuchawki
 - interkom
 - wyciszenie mikrofonu
 - sygnalizacja nagranej wiadomości na poczcie głosowej - LED nagranej wiadomości

- c) zaawansowane aparaty systemowe, z wyświetlaczem dwuwierszowym, głośnomówiący, minimum 24 przyciski programowalne – 64 szt.:
- wieloliniowy
 - możliwość wykorzystania w zestawie Dyrektor / Sekretarka
 - klawisz nawigatora
 - klawiatura alfanumeryczna
 - Wyświetlacz LCD
 - klawisze kontekstowe
 - klawisze programowalne
 - klawisze funkcyjne
 - możliwość realizacji połączenia bez podnoszenia słuchawki
 - interkom
 - wyciszenie mikrofonu
 - sygnalizacja nagranej wiadomości na poczcie głosowej - LED nagranej wiadomości
- d) zaawansowane aparaty systemowe z wyświetlaczem graficznym, głośnomówiący – 128 szt.:
- wyświetlacz graficzny umożliwiający wyświetlanie:
 - numerów do identyfikacji połączeń,
 - nazwy/nazwiska do identyfikacji połączeń opisanych w centralnej książce telefonicznej systemu telekomunikacyjnego
 - krótkich wiadomości tekstowych (SMS) pomiędzy abonentami systemu
 - posiadać dedykowane przyciski nawigacji („góra”, „dół”, „lewo”, „pravo”) - wykorzystywane do poruszania się w interfejsie graficznym
 - posiadać klawisze kontekstowe zmieniające swoją rolę w zależności od stanu telefonu
 - posiadać wbudowany mikrofon i głośnik o regulowanej głośności umożliwiające prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym z funkcjonalnością kasowania i tłumienia echa
 - posiadać dedykowany klawisz wyciszenia rozmowy „Mute” działający zarówno w trybie rozmowy przez słuchawkę telefoniczną, jak i trybie głośnomówiącym. Przycisk powinien być w wykonany w formie LED sygnalizując podświetleniem swój stan
 - umożliwiać obsługę min. 5 linii
 - posiadać gniazdo do podłączenia słuchawki nagłownej z automatyczną detekcją obecności
 - posiadać klawisze dowolnie programowalne (fizyczne lub dynamicznie dostępne z poziomu wyświetlacza)
 - umożliwiać przyłączenie przystawki (na tej samej parze przewodów) oferującej dodatkową funkcjonalność, niezależną od telefonu
 - umożliwiać dołączenie przystawek z dodatkowymi klawiszami programowalnymi wyposażonych w wyświetlacz LCD zapewniający wyświetlanie opisów klawiszy
 - wbudowana klawiatura alfabetyczna umożliwiająca:
 - wybieranie abonentów po nazwie/nazwisku/inicjałach,
 - wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) na terminale cyfrowe, IP oraz DECT,
 - wybieranie znaków alfabetu z zakresu [a-z, A-Z], cyfr [0-9] oraz znaków specjalnych, w tym co najmniej: !, ?, (,), @

- umożliwić zabezpieczenie aparatu indywidualnym hasłem użytkownika – hasło nie może być nigdy wyświetlane
 - powinien posiadać instrukcję oraz zapewniać obsługę użytkownika w jęz. polskim
- e) przystawki rozszerzające minimum 30 klawiszowe do aparatów z punktu 10 c
- 15 szt.
- f) przystawki rozszerzające minimum 30 klawiszowe do aparatów z punktu 10 d
- 5 szt.

Wszystkie aparaty muszą pracować na jednej parze przewodów bez udziału lokalnego zasilania.

13) Terminale IP – 9 szt. o minimalnej charakterystyce posiadającej:

- wyświetlacz kolorowy graficzny VGA,
- obsługę użytkownika w jęz. polskim,
- wbudowany przełącznik 10BT/100BT/1000BT,
- gwarantujący wsparcie dla standardów QoS: TOS deffserv, 802.1p/q,
- zasilanie PoE. Zgodność ze standardem IEEE 802.3 af,
- standardy VoIP: H323, RTP, RTCP,
- kompresje VoIP: G711, G723.1, G729a,
- przycisk dostępu do poczty głosowej,
- konfiguracja adresacji IP statycznej i dynamicznej, wbudowany klient DHCP,
- automatyczne przypisywanie do odpowiednich VLAN za pomocą protokołów DHCP lub LLDP-MED,
- posiadać klawisze dowolnie programowalne (fizyczne lub dynamicznie dostępne z poziomu wyświetlacza),
- przycisk dostępu do funkcji głośnomówiącej,
- możliwość integracji z innymi aplikacjami poprzez XML,
- przycisk ponownego wybierania,
- przycisk regulacji głośności/ wyciszania mikrofonu,
- wbudowana klawiatura QUERTY umożliwiająca funkcję wybierania po nazwie,
- regulowany kąt nachylenia wyświetlacza,
- możliwość podłączenia zewnętrznego zestawu nagłownego poprzez dedykowane złącze z funkcją automatycznego wykrywania obecności zestawu,
- możliwość podłączenia słuchawek bezprzewodowych poprzez Bluetooth,
- możliwość podłączenia zewnętrznych głośników,
- umożliwiający wykorzystanie modułów rozszerzających (przystawki klawiszowe),
- wsparcie dla standardów bezpieczeństwa: 802.1X MD5/TLS,
- możliwość tworzenia zestawów sekretarsko dyrektorskich tj:
 - wyświetlanie statusu prowadzenia rozmowy z aparatu dyrektorskiego,
 - przeniesienie wszystkich połączeń przychodzących na aparat dyrektorski do aparatu sekretarskiego,
 - bezpośrednie kierowanie rozmów na aparat dyrektorski po wybraniu

przycisku na aparacie sekretarskim.

- 14) zagwarantowanie współpracy systemu z aparatami telefonicznymi różnego typu (analogowymi występującymi na polskim rynku posiadającymi homologację).
- 15) System powinien posiadać wysoki stopień zabezpieczenia dostępu do administracji systemu przez osoby nieuprawnione.
- 16) Cztery bramki GSM ISDN po 2 kanały rozmówne każda współpracujące z systemem.
- 17) Zmiana konfiguracji systemu musi odbywać się bez konieczności wyłączenia systemu z pracy.
- 18) Centrala musi posiadać synchroniczny system zapowiedzi w trakcie oczekiwania (możliwość wgrania co najmniej 3 zapowiedzi po 30 s.) z możliwością nagrywania ich z poziomu telefonu cyfrowego.
- 19) System musi mieć możliwość dokonywania rozbudowy podczas jego pracy a także wymiany uszkodzonego podzespołu bez konieczności wyłączenia centrali.
- 20) Tworzenie telekonferencji do 29 aparatów wewnętrznych lub / i linii miejskich.
- 21) Centrala musi zapewniać możliwość zmiany uprawnień i meldowania się na dowolnym terminalu w systemie za pomocą kodu PIN – dla 100 abonentów.
- 22) Centrala musi posiadać system dynamicznych podpowiedzi słownych o funkcjach centrali dla użytkowników aparatów cyfrowych i analogowych.
- 23) Centrala musi posiadać system powiadamiania na aparatach wewnętrznych:
 - definiowanie grup wywoławczych co najmniej 30 użytkowników w grupie,
 - nagrywanie komunikatów z poziomu telefonu systemowego,
 - wysyłanie komunikatów z poziomu telefonu systemowego do wcześniej zdefiniowanych grup użytkowników.
- 24) Komunikacja między systemem a użytkownikiem aparatu musi być realizowana w języku polskim.
- 25) Przełącznica główna – strona stacyjna o pojemności 1700 par.
- 26) System automatycznego operatora umożliwiający jednoczesną obsługę połączeń przychodzących realizowanych przez trakty ISDN PRA przy maksymalnym ich wykorzystaniu.
- 27) System DISA umożliwiający jednoczesną obsługę połączeń przychodzących realizowanych przez trakty ISDN PRA przy maksymalnym ich wykorzystaniu.
- 28) Rejestrator cyfrowy:
 - Nagrywanie rozmów telefonicznych na portach wewnętrznych centrali:
 - porty cyfrowe - 6
 - porty analogowe - 50
 - sortowanie rozmów według wybranego kryterium,

- filtrowanie nagranych rozmów według:
 - daty nagrania rozmowy
 - czasu trwania rozmowy
 - numeru rozmówcy
 - kierunku rozmowy
 - komentarza
- możliwość dopisania komentarza do nagranej rozmowy,
- automatyczne zapisywanie numeru przychodzącego,
- automatyczne zapisywanie wybranego numeru,
- automatyczne zapisywanie kierunku rozmowy, daty i godziny jej rozpoczęcia oraz czasu trwania,
- zapis poszczególnych rozmów do pliku w formacie wav,
- system uprawnień do przeglądania i zarządzania bazą nagrań,
- odtwarzanie nagrań z możliwością ich przyspieszenia lub spowalniania
- tworzenie różnorodnych raportów, statystyk i list z przechowywanych nagrań,
- podstawowe archiwum umożliwiające gromadzenie nagrań o łącznym czasie nie krótszym niż:
 - 1 000 godzin bez kompresji
 - 12 000 godzin z kompresją
- zabezpieczenie dostępu do danych (m.in. hasłem),
- zarządzanie podstawowym archiwum rejestratora,
- możliwość automatycznego kasowania niektórych nagrań według przyjętego kryterium,
- eksportowanie wybranych nagrań lub grupy nagrań na dowolny nośnik.

29) Nagrywanie rozmowy musi zostać poprzedzone stosownym komunikatem głosowym informującym o jej rejestracji.

30) Centrala musi zapewnić obsługę połączeń głosowych na wskazanych 5 stanowiskach komputerowych obsługiwanych przez aplikację Microsoft Lync. Wykonawca zapewni wszelkie niezbędne licencje SIP do połączeń trunkowych pomiędzy systemami.

31) Centrala musi posiadać oprogramowanie umożliwiające wybór najtańszej drogi połączenia.

32) System musi posiadać możliwość kopiowania bazy danych (archiwizacji) i zdalnego jej wgrywania (odtwarzania) np. po dokonaniu aktualizacji oprogramowania.

II. Filia Urzędu Miasta Szczecin – ul. Rydla 39/40

Konfiguracja modułu wyniesionego musi obejmować:

- 1) Linie wewnętrzne:
 - a) Linie wewnętrzne analogowe - 46 NN
 - b) Linie wewnętrzne cyfrowe - 14 NN
- 2) Linie zewnętrzne

- a) Powiązanie z siecią publiczną strumieniem 2 Mbit/s łączem cyfrowym ISDN z sygnalizacją DSS1 (15 B + D) - 2 dostępy.
- 3) Zasilanie awaryjne na 8 godziny pracy.
- 4) Standardowe aparaty systemowe wyposażone w wyświetlacz, system głośnomówiący, minimum 12 przycisków programowalnych – 4 szt.
- 5) zaawansowane aparaty systemowe z wyświetlaczem graficznym – 10 szt.:
- wyświetlacz graficzny umożliwiający wyświetlanie:
 - numerów do identyfikacji połączeń,
 - nazwy/nazwiska do identyfikacji połączeń opisanych w centralnej książce telefonicznej systemu telekomunikacyjnego
 - krótkich wiadomości tekstowych (SMS) pomiędzy abonentami systemu
 - posiadać dedykowane przyciski nawigacji („góra”, „dół”, „lewo”, „prawo”) - wykorzystywane do poruszania się w interfejsie graficznym
 - posiadać klawisze kontekstowe zmieniające swoją rolę w zależności od stanu telefonu
 - posiadać wbudowany mikrofon i głośnik o regulowanej głośności umożliwiające prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym z funkcjonalnością kasowania i tłumienia echa
 - posiadać dedykowany klawisz wyciszenia rozmowy „ Mute” działający zarówno w trybie rozmowy przez słuchawkę telefoniczną, jak i trybie głośnomówiącym. Przycisk powinien być w wykonaniu w formie LED sygnalizując podświetleniem swój stan
 - umożliwiać obsługę min. 5 linii
 - posiadać gniazdo do podłączenia słuchawki nagłownej z automatyczną detekcją obecności
 - posiadać klawisze dowolnie programowalne (fizyczne lub dynamicznie dostępne z poziomu wyświetlacza)
 - umożliwiać przyłączenie przystawki (na tej samej parze przewodów) oferującej dodatkową funkcjonalność, niezależną od telefonu
 - umożliwiać dołączenie przystawek z dodatkowymi klawiszami programowalnymi wyposażonych w wyświetlacz LCD zapewniający wyświetlanie opisów klawiszy
 - wbudowana klawiatura alfabetyczna umożliwiająca:
 - wybieranie abonentów po nazwie/nazwisku/inicjałach,
 - wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) na terminale cyfrowe, IP oraz DECT,
 - wybieranie znaków alfabetu z zakresu [a-z, A-Z], cyfr [0-9] oraz znaków specjalnych, w tym co najmniej: !, ?, (,), @
 - umożliwiać zabezpieczenie aparatu indywidualnym hasłem użytkownika – hasło nie może być nigdy wyświetlane
 - powinien posiadać instrukcję oraz zapewniać obsługę użytkownika w jęz. polskim
- 5) Modem zdalnego nadzoru serwisowego.

3. Wymogi dodatkowe:

- 1) Centrala musi mieć możliwość rozbudowy o urządzenia zapewniające łączność pomiędzy gmachem Urzędu Miasta Szczecin przy pl. Armii Krajowej 1 a jego agendami poprzez interfejsy światłowodowe z wykorzystaniem budowanej przez Urząd Miasta sieci IP.
- 2) Centrala musi mieć możliwość zainstalowania zintegrowanej poczty głosowej w postaci karty do centrali.
- 3) Centrala musi mieć możliwość rozbudowy o zintegrowany system wewnętrznej telefonii komórkowej DECT w postaci kart do centrali.
- 4) Centrala musi mieć możliwość rozbudowy o system integrujący telefony komórkowe GSM z prywatnym planem wewnętrznej numeracji telefonicznej centrali abonenckiej – klient sieci komórkowych.
- 5) Bezpłatna aktualizacja oprogramowania systemu do najnowszej wersji w obrębie wersji, która dostarczona zostanie Zamawiającemu (patch-update).
- 6) Centrala musi mieć możliwość rozbudowy o dodatkowych 200 użytkowników bez zmiany obudowy, procesora sterującego czy zasilacza z bateriami.
- 7) Moduł wyniesiony musi mieć możliwość rozbudowy o dodatkowych 20 użytkowników bez zmiany obudowy, procesora sterującego czy zasilacza z bateriami.
- 8) Centrala musi mieć możliwość integracji z systemem contact center.
W przypadku zakupu systemu contact center integracja obu systemów będzie zrealizowana w oparciu o zamówienie uzupełniające.

4. Dodatkowe wymagania Zamawiającego:

1. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina oraz czasem reakcji na miejscu nie dłuższym niż 4 godziny oraz wsparciem osób posiadających aktualne certyfikaty producenta oferowanego systemu. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące rozwiązanie bardziej złożonych problemów (w tym problemów wynikających z błędów działania systemu).
2. Wykonawca musi dysponować co najmniej 2 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia posiadającymi aktualne certyfikaty przyznane przez producenta systemu do aktualnie obowiązującej najnowszej wersji systemu łączności proponowanego przez Wykonawcę.
3. Zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - a) Reakcja w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w czasie zgodnym z ofertą Wykonawcy.

- b) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny od zgłoszenia.
 - c) Dokonywanie w ramach serwisu zdalnych zmian konfiguracyjnych centrali.
4. W ramach instalacji i uruchomienia systemu łączności:
- a) dostarczenie Centrali oraz modułu wyniesionego pod adresy wskazane w Umowie,
 - b) montaż mechaniczny podzespołów Centrali oraz modułu wyniesionego,
 - c) okablowanie elementów Centrali, modułu wyniesionego oraz strony stacyjnej przełącznicy,
 - d) podłączenie Centrali oraz modułu wyniesionego pod przygotowany, wydzielony obwód zasilania, spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu łączności,
 - e) skonfigurowanie Centrali oraz modułu wyniesionego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzenie testów i podpisanie protokołu odbioru,
 - f) podłączenie strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie)
5. Wykonawca musi wyrazić zgodę na administrowanie urządzeniami, za pomocą których świadczona będzie usługa, przez pracowników Zamawiającego, podczas całego okresu obowiązywania umowy.
6. Wykonawca zapewni niezbędne szkolenia dla 2 pracowników Zamawiającego w zakresie pozwalającym na sprawne administrowanie systemem, potwierdzone certyfikatami. Szkolenia odbędą się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym na koszt Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
7. Wykonawca zapewni niezbędne szkolenia dla użytkowników telefonów systemowych oraz użytkowników zestawów sekretarsko/dyrektorskich w siedzibie Zamawiającego. Szkolenia odbędą się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, na koszt Wykonawcy.
8. Po zakończeniu trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do zdemontowania na swój koszt sprzętu, za pomocą którego świadczona będzie usługa. (według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym)
9. Wymagane jest, aby Wykonawca dostarczył dokumentację powykonawczą, nie później niż 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego, zawierającą m.in.:
- a) opis techniczny i schematy zastosowanego rozwiązania,
 - b) konfiguracje poszczególnych urządzeń i usług,
 - c) opis i schematy połączeń,
 - d) wykaz sprzętu i licencji oprogramowania,
 - e) instrukcje obsługi dostarczonych urządzeń i programów użytkowych

10. Dokumentacja powykonawcza musi być dostarczona w wersji papierowej i elektronicznej (płyta CD) w języku polskim (z dołączonym oryginałem, jeżeli był w języku angielskim).
11. Wymagane jest, aby Wykonawca w momencie uruchomienia systemu zainicjował system taryfikacji i program bilingowy zgodnie z aktualnymi stawkami operatora i na bieżąco informował Zamawiającego o zmianach.
12. Wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać Deklarację Zgodności i być dopuszczone do obrotu na rynku w Unii Europejskiej.

5. Informacje dodatkowe:

- 1) Zamawiający nie posiada własnej centrali telefonicznej.
- 2) Aktualnie wykorzystywana centrala telefoniczna jest własnością obecnego operatora.

Cz II. Wymogi Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia

- 1) Wykonawca zapewni świadczenie usługi telekomunikacyjnej z grupy infolinii polegającej na realizacji połączeń przychodzących z krajowej sieci telekomunikacyjnej do numeru ze wskaźnikiem 800 w gmachu Urzędu Miasta Szczecin przy pl. Armii Krajowej 1.
- 2) W przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 3) Zamawiający wymaga zachowania aktualnie użytkowanego numeru infolinii 800 300 300.
- 4) Średni, szacunkowy, miesięczny czas połączeń przychodzących na numer infolinii z wynosi 6 500 minut.

Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na ceny wskazane w ofercie Wykonawcy.

- 5) Połączenia przychodzące na numer infolinii 800 300 300 będą realizowane tylko z obszaru numeracji miasta Szczecin we wszystkie dni tygodnia przez całą dobę.
- 6) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
- 7) Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeru infolinii 800 300 300 oraz uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z dotychczasowym operatorem.

- 8) Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numeru infolinii 800 300 300 do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
- 9) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numeru infolinii, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usługi na rzecz Zamawiającego.
- 10) Płatność faktury w terminie 28 dni od daty wystawienia dokumentu
- 11) W przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.
- 12) W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu oferty skutkujących podwyższeniem opłat.
- 13) W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina oraz czasem reakcji nie dłuższym niż 4 godziny.
- 14) Zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - a) Reakcja w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w czasie zgodnym z ofertą Wykonawcy.
 - b) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny od zgłoszenia.